

# РЕСАНТА®

## ПАСПОРТ



**Тепловентилятор**  
электрический спиральный

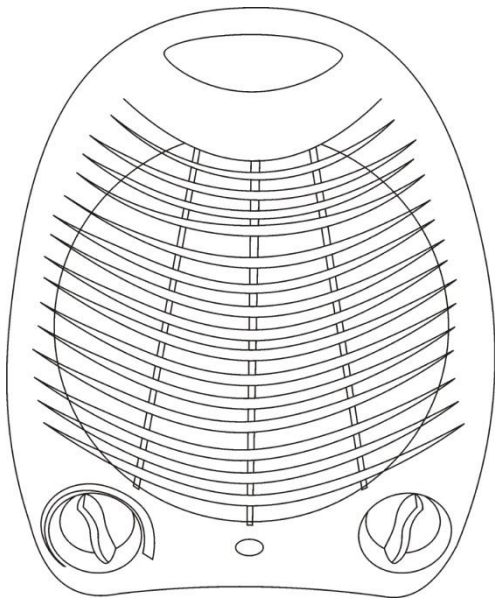
**ТВС-1 / ТВС-2**

[www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)

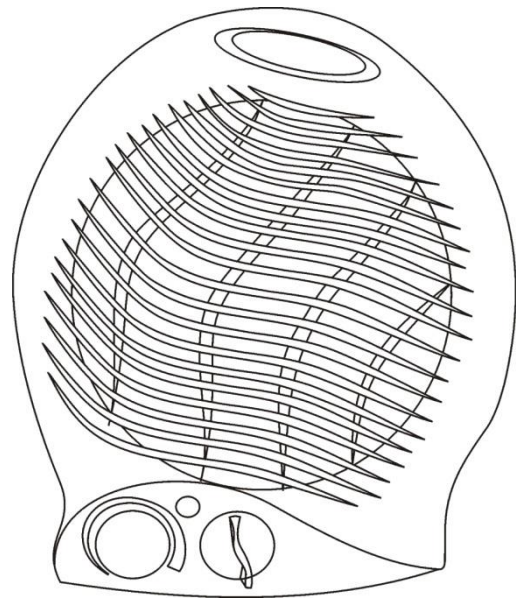


## Содержание:

|   |    |
|---|----|
| 1. Меры безопасности и предосторожности           | 4  |
| 2. Устройство прибора                             | 6  |
| 3. Инструкция по эксплуатации                     | 6  |
| 4. Технические характеристики                     | 8  |
| 5. Комплектация                                   | 8  |
| 6. Утилизация                                     | 8  |
| 7. Возможные неисправности и методы их устранения | 8  |
| 8. Единая служба технической поддержки            | 9  |
| 9. Свидетельство о приемке                        | 11 |
| 10. Сервис-центры                                 | 12 |



**TBC-1**



**TBC-2**

## 1. Меры безопасности и предосторожности

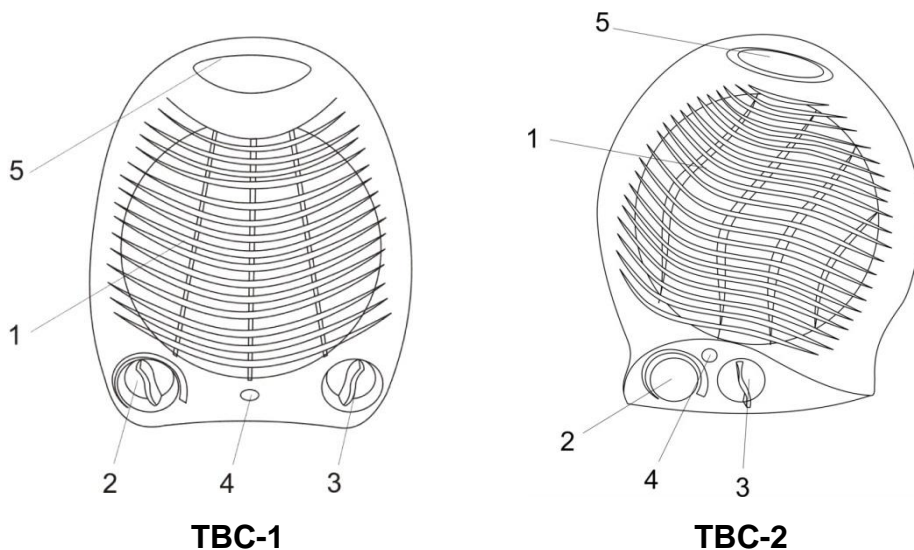
**Пожалуйста, перед включением прибора, внимательно прочитайте и следуйте указаниям данной инструкции по эксплуатации. Она специально разработана для обеспечения длительного и безотказного срока службы вашего оборудования, а так же для вашей безопасности и безопасности других лиц.**

- Подключение оборудование к сети должно осуществляться при полном соблюдении установленных правил и нормативов, действующих на территории страны.
- Извлеките прибор из упаковки и убедитесь в его целостности и отсутствии повреждений.
- Перед включением прибора в сеть электропитания убедитесь, что напряжение и частота электросети соответствует указанным на маркировке изделия. Подключайте прибор к розетке с заземлением. Подключайте прибор к источнику только переменного тока.
- Никогда не используйте предохранители с несоответствующими характеристиками. Использование металлических или медных проводов в качестве предохранителей может привести к неисправностям или возникновению пожара.
- Не рекомендуется пользоваться удлинителем. Если использование удлинителя становится необходимым, внимательно следуйте инструкциям, прилагаемым к удлинителю, не превышая предельной мощности, указанной на удлинителе.
- Недопустимо применение самодельных электрических устройств, например электрических удлинителей.
- Не отключайте в процессе работы устройства автоматический выключатель устройства и не выдергивайте из розетки шнур питания.
- При отключении прибора от электросети никогда не тяните за шнур питания или сам прибор, беритесь только за штепсель кабеля питания.
- Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в условиях длительного простоя оборудования.
- Ни в коем случае не пережимайте, не разрезайте и не наращивайте шнур источника питания. Повреждение шнура питания может привести к поражению электрическим током, короткому замыканию или явиться причиной пожара.
- Не позволяйте проводам соприкасаться с поверхностью обогревателя во время работы. Не протягивайте провода под коврами. Не накрывайте провода. Недопустимо подвешивать электропровод на гвоздях, металлических предметах.
- Устройство предназначено исключительно для использования в быту. Запрещается использовать устройство вне помещений.
- Используйте устройство так, как описано в инструкции. Запрещается использовать устройства в целях, не предусмотренных изготовителем.
- Нельзя устанавливать прибор на расстоянии ближе 50 см от мебели, стен, занавесей и других горючих предметов.
- Данный прибор не предназначен для крепления на стену. Его следует размещать на ровной и устойчивой поверхности.
- Используйте прибор только в вертикальном положении.
- Не оставляйте устройство включенным без присмотра.

- Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия устройства. Не прислоняйте, не вешайте и не складывайте вещи на тепловентилятор. Это может привести к перегреву и возникновению пожара.
- Не прикасайтесь к решетке работающего обогревателя. Температура самой решетки и воздуха, выходящего из прибора, может превышать 80°C.
- Не используйте обогреватель на коврах.
- Не используйте прибор в помещениях с площадью меньше 4 м<sup>2</sup>.
- Если вы почувствовали странные запахи, выключите прибор, отключите питание и проконсультируйтесь с продавцом.
- Ни в коем случае не вставляйте предметы в прибор. Так как вентилятор вращается с высокой скоростью, такое действие может стать причиной травмы.
- Не размещайте и не используйте тепловентилятор рядом с горючими смесями, распылителями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами. Существует опасность воспламенения.
- Не используйте прибор рядом с открытым огнем, печью или другим нагревательным устройством.
- Запрещается подвергать людей или животных действию горячего воздуха в течение длительного времени, так как это может негативно сказаться на их здоровье.
- Не пользуйтесь устройством в ваннных комнатах и в непосредственной близости воды. Нагреватель не предназначен для использования в условиях высокой влажности и конденсации влаги. Никогда не ставьте нагреватель так, чтобы он мог упасть в бассейн, ванну или другую емкость с водой.
- Не касайтесь прибора влажными руками.
- Устройство не предназначено для использования детьми или людьми, нуждающимися в опеке, без соответствующего наблюдения за ними.
- Производитель не несет ответственности за последствия неправильного использования прибора или несоблюдения мер предосторожности и безопасности, или возникшие в результате неправильной установки.
- Работы по техническому обслуживанию оборудования могут проводиться исключительно квалифицированным техническим персоналом. В противном случае ответственность за безопасность и соответствие правилам установки, ухода и техобслуживания возлагается на пользователя.
- При ремонте разрешается использовать исключительно запасные части, рекомендованные производителем.

**Внимательно прочитайте паспорт продукции перед первым использованием продукции. Пожалуйста, сохраните паспорт для дальнейших справок.**

## 2. Устройство прибора



1. Вентиляционные отверстия;
2. Ручка регулировки термостата;
3. Ручка включения/выключения прибора и переключатель режимов;
4. Индикатор работы;
5. Ручка для переноски прибора.

## 3. Инструкция по эксплуатации

### ▪ Распаковка

Аккуратно распакуйте прибор и необходимые части. Сохраните упаковку для дальнейшего хранения и удобной транспортировки. Удалите остатки упаковки с корпуса и вентиляционных отверстий.

### ▪ Установка

Данная модель тепловентилятора предназначена только для использования внутри помещений (внутри корпуса установлен температурный датчик, который может некорректно работать вне помещения)

### ▪ Начало эксплуатации

Перед включением обязательно проверьте соответствие напряжения электросети и значениям электропитания на технической таблице тепловентилятора.

Тепловентиляторы являются мощными потребителями электроэнергии, поэтому обязательно проверьте возможность подключения нагревательных электроприборов к вашей электросети.

### ▪ Включение/выключение тепловентилятора

Подключите шнур электропитания, вставив электрическую вилку в розетку до полного упора. Для включения прибора поверните ручку регулировки термостата по часовой стрелке до положения «максимум». При достижении требуемого уровня прогрева помещения, поворачивайте ручку регулировки термостата против часовой стрелки до тех пор, пока прибор не выключится.

Этим вы зададите тепловентилятору значение температуры, которую хотите поддерживать в помещении. При понижении температуры прибор снова включиться автоматически (в некоторых моделях термостат может отсутствовать — уточняйте у вашего продавца).

Возможен выбор из трех режимов работы тепловентилятора:

1. Режим работы только вентилятора (используется только вентилятор): поверните ручку переключения режимов до положения «вентиляция»;
2. Обогрев на пониженной мощности: поверните ручку переключения режимов до положения I (1000 Вт);
3. Обогрев на высокой мощности: поверните ручку переключения режимов вправо до положения II (2000 Вт).

Выключить прибор можно, повернув ручку переключения режимов против часовой стрелки до положения «0».

#### ▪ Система защиты от перегрева

Прибор оснащен системой защиты от перегрева. Эта система отключает прибор, если температура внутри вентилятора становится слишком высокой. Устройство может активироваться, если поток воздуха, проходящего через прибор, внезапно уменьшится. В этом случае необходимо проверить, не заблокированы ли отверстия тепловентилятора. Система защиты от перегрева автоматически отключает нагревательные элементы до тех пор, пока прибор не будет вновь включен по схеме:

- Поверните переключатель до упора против часовой стрелки (OFF);
- Выньте вилку тепловентилятора из розетки;
- Дайте прибору остыть в течение 10 минут;
- Снова подключите прибор к сети;
- Включите тепловентилятор согласно инструкции.

Если тепловентилятор не работает, или система защиты от перегрева срабатывает необоснованно часто, прибор необходимо проверить в уполномоченном сервисном центре.

#### ▪ Очистка и уход

Регулярно очищайте решетки тепловентилятора на входе и выходе воздуха. При очистке тепловентилятора запрещается использование абразивных чистящих средств, а так же средств, содержащих спирт и растворители. Для чистки поверхности внешних частей запрещается разбрызгивать на них воду. Аккуратно протирайте их сухой или слегка увлажненной мягкой тканью.

**Внимание!** Перед проведением любых работ по техническому обслуживанию прибор должен быть выключен, а кабель вытянута из розетки.

#### ▪ Хранение и транспортировка

Храните тепловентилятор в чистом и сухом месте. Отключайте неиспользуемый тепловентилятор из сети. Для транспортировки необходимо аккуратно сложить электрошнур и поместить прибор в предусмотренную для хранения коробку.

**Внимание!** После транспортировки или хранения тепловой пушки при отрицательных температурах следует выдержать изделие в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов. После длительного хранения или перерыва в работе первое включение тепловентилятора не производить в режиме 3.



#### 4. Технические характеристики

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| Электропитание                | 220-230 В, 50 Гц |
| Режимы обогрева               | 1000/2000 Вт     |
| Максимальная мощность         | 2000 Вт          |
| Режим «вентилятор»            | есть             |
| Режим поддержания температуры | есть             |
| Защита от перегрева           | есть             |
| Световая индикация работы     | есть             |

#### 5. Комплектация

Тепловентилятор — 1 шт.

Руководство по эксплуатации — 1 шт.

#### 6. Утилизация

Тепловентилятор собран из современных и безопасных материалов. Однако в его конструкции могут содержаться материалы, требующие особых правил утилизации. Проконсультируйтесь у местной службы по поводу корректной утилизации отработавшего срок службы нагревательного оборудования. Для некоторых частей от нагревателя может требоваться специальная утилизация.

#### 7. Возможные неисправности и методы их устранения

| Неисправность  | Причина   | Метод устранения   |
|--|---|--|
| Тепловентилятор не включается.   | Отсутствует напряжение в сети.  | Проверить наличие напряжения в сети, устранить неисправность.  |
| При включении тепловентилятора в режим обогрева вентилятор работает, но воздух не нагревается. | 1. Установленная на терморегуляторе температура ниже температуры воздуха в помещении.<br>2. Сработала защита от перегрева.<br>3. Сработала защита термостата. | 1. Изменить положение терморегулятора.<br>2. Отключить тепловентилятор от сети до полного остывания.<br>3. Отключить тепловентилятор от сети, дать время остыть, затем тонким предметом сбросить защиту. |

## 8. Единая служба технической поддержки

Электронная почта: [electro@resanta.ru](mailto:electro@resanta.ru)

Сайт: [www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)

Адрес вашего сервисного центра:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Дополнительную информацию о порядке и месте проведения технического обслуживания и ремонта можно получить в Единой службе технической поддержки и у организации-продавца.

Представленная документация содержит минимально необходимые сведения для применения изделия. Предприятие-изготовитель вправе вносить в конструкцию усовершенствования, не изменяющие правила и условия эксплуатации, без отражения их в эксплуатационной документации. Дата производства отражена в серийном номере устройства (первые четыре цифры после точки, в формате ггмм). Все замечания и вопросы по поводу информации, приведенной в документации, направлять по указанному адресу электронной почты.

### **Дорогой покупатель!**

Мы выражаем вам огромную признательность за выбор тепловентилятора «Ресанта». Он прослужит вам долго. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания производитель устанавливает расчетный срок службы тепловентилятора 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации тепловентилятора «Ресанта» — 1 год. Моментом начала эксплуатации считается дата, указанная Организацией-продавцом в гарантийном талоне. При покупке изделия требуйте проверки его комплектации, внешнего вида и правильного заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, т.к. это опасно и приводит к утрате гарантии.

### **Гарантийные обязательства**

1. Изготовитель гарантирует работу тепловентилятора на протяжении одного года со дня продажи.
2. Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте.
3. Гарантийный ремонт не производится при нарушении гарантийной пломбы (наклейки).
4. Гарантийный ремонт производится при наличии печати фирмы, даты продажи и подписи продавца.
5. При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется от даты изготовления.

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

Наименование мастерской

---

---

Наименование мастерской

---

---

Наименование мастерской

---

---

М.П.

---

---

М.П.

---

---

М.П.

---

---

## 9. Свидетельство о приемке

Тепловентилятор «Ресанта» \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

признан годным для эксплуатации.

Дата продажи \_\_\_\_\_

Я покупатель/представитель фирмы \_\_\_\_\_

С условиями эксплуатации ознакомлен \_\_\_\_\_

---

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Сервисные центры

### Единая служба технической поддержки:

Электронная почта: [electro@resanta.ru](mailto:electro@resanta.ru) Сайт: [www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)

- **Абакан**, Молодежный квартал, 12/а, тел.: (3902) 26-30-10, 8-908-326-30-10
- **Астрахань**, ул. Рыбинская, д.3, тел.: (8512) 48-27-57.
- **Армавир**, ул. Воровского, д.77, тел.: (86137) 2-35-25, 8-989-288-21-10.
- **Архангельск**, Окружное шоссе, д.6, тел.: (8182) 42-05-10.
- **Барнаул**, пр. Базовый, д.7, тел: (3852) 57-09-55, 50-53-48.
- **Белгород**, ул. Константина Заслонова, д. 92, тел: (4722) 217-585.
- **Братск**, Центральный жилой р-н, ул. Коммунальная, д. 1А, 4 терминал, 13 павильон, тел: (3953) 350-757, 8-914-893-62-28.
- **Брянск**, ул. 2-ая Почепская, д. 34А, тел: (4832) 58-01-73.
- **Великий Новгород**, ул. 3-я Сенная, д.2А, тел: (8162) 940-035.
- **Владимир**, ул. Мещерская, д.1, тел: (4922) 444-084.
- **Волгоград**, проспект Ленина д.69 "А" первый этаж, тел.: (8442) 73-49-02, 72-83-15.
- **Воронеж**, ул. Электросигнальная, д.17, тел: (473) 261-10-34.
- **Екатеринбург**, ул. Походная, д.81, склад 18, тел.: (343) 295-80-46, 295-80-47, 8-912-652-00-06.
- **Иркутск**, ул. 1-ая Красноказачья, д.115 "Б", оф.:423, тел: (3952) 70-71-62.
- **Казань**, ул. Поперечно-Авангардная, д.15, тел: 8 (843) 278-49-02.
- **Калининград**, ул. Железнодорожная, д.12, тел: (4012) 76-36-09.
- **Калуга**, ул. Карла Либнехта, д.29, стр.10, тел: (4842) 22-57-75, 55-43-63.
- **Кемерово**, ул. Камышенская, д.3А, тел: (3842) 33-61-75.
- **Киров**, ул. Потребкооперации, д.17, тел: (8332) 56-74-39, 73-19-75.
- **Кострома**, ул. Костромская, д. 101, тел: (4942) 49-21-14.
- **Краснодар**, хут. Октябрьский, пер. Зоревой, д.2, тел: 8-989-198-54-35.
- **Краснодар**, ул. Темрюкская, д.58, тел: (861) 222-56-58, 210-11-19.
- **Красноярск**, ул. Северное шоссе, 7а, тел:(391) 293-56-69.
- **Курган**, ул. Ястржемского, д.42В, тел: (3522) 602-620, 602-621.
- **Курск**, ул. Пучковка, д.51, тел: (4712) 77-05-86.
- **Липецк**, ул. Парковая, стр.1, тел: (4742) 43-19-22.
- **Магнитогорск**, ул. Вокзальная, д.100, тел: (83519) 22-04-09, 8-919-342-82-12.
- **Махачкала**, ул. И. Казака, д.31А, тел: 8-928-801-37-25.
- **Москва**, ул. Нагатинская, д.16 Б.
- **Москва**, Дмитровское шоссе, д. 60 "А", тел.: (495) 968-85-70.
- **Москва**, Дубнинская, д. 75 А, строение 7, тел.: (495) 592-45-56.
- **Москва**, Варшавское шоссе, д.166, стр.1, тел.: (916) 311-40-99
- **Мурманск**, ул. Домостроительная, д. 6, (территория ОАО "Хладокомбинат"), тел.: (8152) 62-77-39, 8-960-020-46-59, 8-960-020-46-83.
- **Набережные Челны**, база Ринкам-Н (вдоль автодороги М-7 за АЗС Лукойл в сторону Нового города), тел.: (8552) 330-965, 330-964.
- **Нефтеюганск**, 5-й микрорайон, д.5, тел: (3463) 227-999.
- **Нижний Новгород**, ул. Вятская, д.41, тел: (831) 437-17-04.
- **Нижний Тагил**, ул. Балакинская, д.2, офис 1, тел.: (3435) 377-349
- **Новокузнецк**, ул. Шебелинская, д.18, к.1, тел: (3843)-73-46-50.
- **Новосибирск**, ул. Фрунзе, д.19, тел: (383) 224-84-07, 287-37-23.
- **Омск**, ул. 20 лет РККА, д.300/3, тел: (3812) 38-18-62, 21-98-18, 21-98-26.
- **Оренбург**, ул. Монтажников, д.26, тел: (3532) 40-83-27.
- **Орёл**, Московское шоссе, д.137, к.1, литер А, тел: (4862) 36-90-60.
- **Орск**, ул. Союзная, д.3, строение В8, склад 3, тел: (3537) 20-30-35.
- **Пенза**, ул. Измайлова, д.17а, тел: (8412) 56-23-16, 66-01-88.
- **Пермь**, ул. Комсомольский проспект, д.98, оф.33 тел.: (342) 298-30-08.
- **Пятигорск**, Черкесское шоссе, д.6, тел: (962) 431-00-76.

- **Ростов-на-Дону**, пр.40-летия Победы, д.75, офис 6, тел: (863) 269-27-14, 257-79-77, 269-99-26.
- **Рязань**, ул. Зубковой, д. 8а (завод Точинвест), 3 этаж, офис 6, тел.: (4912) 30-13-22.
- **Самара**, ул. Авиационная, д.1 лит.А, офис 45, тел: (846) 207-39-08.
- **Санкт-Петербург**, ул.Минеральная, д. 32, тел: (812) 716-58-29, 384-66-37.
- **Санкт-Петербург**, ул.Обручевых, д.5 (территория ОАО "СФЕРА") тел: (812) 309-73-78, 8 (911) 723-62-73.
- **Санкт-Петербург**, ул.Расстанная, д.27, тел: (812) 766-32-85.
- **Саранск**, ул. Пролетарская, д.130, база Комбината "Сура", здание Центр Сварки тел.: (8342) 22-28-39
- **Саратов**, ул. Пензенская, д.2, тел:(8452) 948-777.
- **Симферополь**, 9 км Московского шоссе, база "WEST", тел: (093)-91-69-685.
- **Смоленск**, ул. Кашена, д.23, тел: (4812) 29-40-94.
- **Сочи**, ул. Гастелло, д.23А, тел: (8622) 46-02-37.
- **Ставрополь**, Михайловское шоссе, д. 5, тел.: (8652) 500-726, 500-727, 28-03-11.
- **Стерлитамак**, ул. Западная, д.18, литер А тел.: (3473) 333-707.
- **Сургут**, ул. Базовая, д. 20, тел.: (3462) 310-897, 8-963-492-28-97.
- **Тамбов**, Успенская площадь, д.1, тел: (4752) 72-88-08, 8-964-130-85-73.
- **Тверь**, ул. Александра Завидова, д.13/12, тел: (4822) 631-023.
- **Томск**, ул. Мостовая, д.32, пом.27 тел: 8-952-801-05-17.
- **Тольятти**, ул. Коммунальная, д.23, стр.2 тел: (8482) 270-278.
- **Тула**, ул. Марата, д. 100, тел: (4872) 385-344.
- **Тюмень**, ул. Судостроителей, д.16, тел: (3452) 69-62-20.
- **Удмуртская Республика**, Завьяловский р-н, д. Пирогово, ул. Торговая, д.12, тел: (3412) 62-33-11.
- **Улан-Удэ**, ул. Амбулаторная, д.1, тел: (3012) 55-31-72.
- **Ульяновск**, ул. Урицкого, д.25/1, склад №2, тел: (8422) 27-06-30, 27-06-31.
- **Уфа**, ул. Бакалинская, 9 тел.: (347) 229-43-29.
- **Хабаровск**, ул. Индустриальная, д. 8а, тел: (4212) 54-44-68.
- **Чебоксары**, Базовый проезд, д.15, тел: (8352) 28-63-99, 21-41-75.
- **Челябинск**, ул. Морская, д.6, тел: (351) 222-43-15, 222-43-16.
- **Череповец**, ул. Архангельская, д. 47, склад №10, тел: 8-911-517-87-92.
- **Шахты**, Ростовская область, пер. Сквозной, д. 86а, тел: (8636) 23-79-06, 25-43-19.
- **Ярославль**, Ленинградский пр-кт, д.27, тел: (4852) 66-32-20, (4852) 67-20-32.
- **Казахстан**, г. Алматы, пр. Суюнбая 407, тел: (727) 225 47 48 (45/46).
- **Казахстан**, г. Астана, ул. Циолковского 18, офис 516, тел: 8 (7272) 54-16-24.
- **Казахстан**, г. Караганда, ул. Молокова 82, тел: (7212) 91-28-76.
- **Казахстан**, г. Шымкент, ул. Московская 44, тел: (7252) 40-70-70.





Изготовитель (импортер):  
«ТЕК Техник унд Энтвинклунг»  
Адрес: Зюдштрассе, 14, Базель, Швейцария  
Сделано в КНР

ред.6